

Regulamin Organizatora
dotyczący sprzedaży biletów i zasad uczestnictwa w koncertach festiwalu Sinfonia Varsovia
Swojemu Miastu odbywających się w siedzibie Sinfonii Varsovii

1. Sprzedaż biletów rozpocznie się w pierwszym tygodniu lipca. Bilety będzie można nabyć drogą internetową oraz stacjonarnie.
2. Sprzedaż stacjonarna odbywać się będzie tylko w dniach koncertów w kasie przy Pawilonie Koncertowym, czynnej na 2 godziny przed rozpoczęciem koncertu (ul. Grochowska 272). Zaleca się kupno biletów wstępu w trybie online.
3. Nie będzie prowadzona sprzedaż stacjonarna od poniedziałku do piątku w biurze Sinfonii Varsovii.
4. Płatności za bilety można dokonywać kartą płatniczą lub gotówką. Organizator nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
5. Internetowa sprzedaż biletów na koncerty odbywa się całodobowo za pośrednictwem portalu internetowego www.eBilet.pl oraz www.sinfoniavarsovia.org.
6. Zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów kupionych on-line reguluje *Regulamin serwisu internetowego www.ebilet.pl*
7. Ceny biletów na koncerty Sinfonia Varsovia Swojemu Miastu:
 - Koncerty kameralne - **10 zł**.
 - Poranki rodzinne – **10zł**
 - Eksperymentalne wtorki – **15 zł**
 - Koncerty orkiestrowe – **20 zł**
8. Sinfonia Varsovia nie prowadzi rezerwacji biletów.
9. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom.
10. Koncerty rozpoczynają się punktualnie. Słuchacze spóźnieni będą wpuszczani na widownię dopiero w trakcie braw pomiędzy utworami. Osobom spóźnionym, nie wpuszczonym na widownię nie przysługuje zwrot pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
11. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
12. Słuchacze przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
13. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione.
14. Na terenie Pawilonu Koncertowego obowiązuje całkowity zakaz palenia.

**WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH KULTURALNYCH ORGANIZOWANYCH W
PAWILONIE KONCERTOWYM SINFONII VARSOVIA
związane z przeciwdziałaniem COVID-19**

15. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.
16. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją poniższego Regulaminu, którego zapisów uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.
17. Obsługa koncertu jest uprawniona do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega Regulaminu, jego zasad i wytycznych, a w takim przypadku opłata za Bilet nie podlega zwrotowi.
18. Do udziału w Wydarzeniu jest uprawniona wyłącznie osoba, która według swojej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym.
19. Przed wejściem na teren Sinfonii Varsovia każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, że według jego najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 i nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.
20. Obsługa koncertu udostępni każdej osobie uczestniczącej w Wydarzeniu stosowny formularz, którego wypełnienie jest obowiązkowe i służy jedynie uzyskaniu możliwości skontaktowania się z osobą, która podała swoje dane, w przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Wydarzeniu.
21. W przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Wydarzeniu dane zawarte w formularzu będą mogły zostać przekazane przez Sinfonię Varsovię właściwym służbom sanitarnym.
22. Formularz będzie przechowywany przez Sinfonię Varsovię przez 2 tygodnie od dnia Wydarzenia.
23. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ogranicza się liczbę dostępnych miejsc do połowy liczby miejsc na widowni, z zachowaniem odpowiedniej odległości między Słuchaczami. Sprzedaż biletów bez wskazanego miejsca siedzącego jest niedostępna.
Obowiązek zachowania dystansu na widowni nie dotyczy widza, który:
 - a. uczestniczy w wydarzeniu z dzieckiem do 13. roku życia,
 - b. jest osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności bądź potrzebie kształcenia specjalnego,
 - c. ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie i uczestniczy w wydarzeniu z opiekunem.
24. Zaleca się kupno biletów wstępu w trybie online. Kasa biletowa będzie czynna na 2 godziny przed koncertem.

25. Wszystkich widzów dotyczy obowiązek ustawiania się w kolejkach z zachowaniem dystansu 2 metrów, z wyjątkiem widzów wymienionych w pkt. 23. Należy stosować się do zaleceń obsługi widowni co do sposobu obsługi w kolejce przed wydarzeniem, a także podczas wpuszczania na widownię i ustalonego przez organizatora sposobu zajmowania miejsc, a także opuszczania widowni i kierowania się do oznaczonych wyjść z terenu Sinfonii Varsovii.
26. Kupując bilet drogą internetową, Słuchacz zapewnia, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS CoV-2 oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. Jeśli stan zdrowia ulegnie zmianie, Słuchacz natychmiastowo musi poinformować o tym Organizatora.
27. Obowiązki Uczestników (Słuchaczy) koncertów:

Kupujący bilety na wydarzenia organizowane przez Sinfonię Varsovię wyraża zgodę:

- a. aby jego dane osobowe mogły być przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w związku z epidemią COVID-19
- b. na udzielenie informacji o swoim stanie zdrowia w związku z epidemią COVID-19
- c. na pomiar temperatury ciała metodą bezdotykową

Organizator Sinfonia Varsovia nie zapewnia środków do zasłonięcia ust i nosa.

Po wejściu do obiektu należy:

- a. bezwzględnie przestrzegać obowiązku zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki lub przyłbicy.
- b. zdezynfekować ręce zgodnie z przedstawionymi instrukcjami.
- c. pomimo stosowania środków do zasłonięcia ust i nosa należy utrzymać bezpieczny dystans podczas przemieszczania się po terenie Sinfonii Varsovii.
- d. Dostosować się do poleceń obsługi koncertów w zakresie:
 - nakazu zakrycia ust i nosa,
 - zachowania bezpiecznej odległości między Uczestnikami Koncertów,
 - organizacji wejścia i wyjścia przed koncertem oraz po zakończeniu wydarzenia,
 - w czasie oczekiwania do toalet.

28. Słuchacze niestosujący się do instrukcji pracowników Sinfonia Varsovia w przypadku naruszenia Regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Słuchaczy zostaną poproszeni o opuszczenie terenu Sinfonii Varsovii na czas trwania wydarzenia. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana. Sinfonia Varsovia zastrzega sobie prawo do odmówienia posiadaczowi biletu wstępu na koncert w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub po zażyciu narkotyków lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
29. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Sinfonii Varsovii. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie dokonane przez Organizatora zmiany Regulaminu stają się obowiązujące po opublikowaniu ich na stronie internetowej organizatora.