POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. PODSTAWY

1.1 Niniejszy dokument stanowi opis polityki prywatności zawartej na stronie internetowej pod adresem [www.sinfoniavarsovia.org](http://www.sinfoniavarsovia.org), sklepie internetowym pod adresem [www.sklep.szalonednimuzyki.pl](http://www.sklep.szalonednimuzyki.pl), oraz www.bilety.sinfoniavarsovia.org, których administratorem jest Sinfonia Varsovia z siedzibą w Warszawie, 03-849 przy ul. Grochowskiej 272 (Sinfonia Varsovia).

1.2. Celem Polityki jest określenie zasady, sposobu przetwarzania oraz wykorzystywania danych i informacji pochodzących od użytkowników strony internetowej, a także zawiera informacje dotyczące uprawnień osób fizycznych w odniesieniu do udostępnionych przez nich danych osobowych.

1.3. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej i przesyłając nam jakiekolwiek dane osobowe użytkownik akceptuje warunki niniejszej polityki prywatności.

1.4. Prosimy o zwrócenie uwagi, że opuszczając niniejszą stronę (np. przechodząc za pomocą linku na stronę znajdującą się w innej domenie), użytkownik przechodzi w obszar, gdzie nie obowiązuje niniejsza polityka prywatności. Sinfonia Varsovia nie ponosi odpowiedzialności za zasady polityki prywatności obowiązujące na stronach obsługiwanych przez inne podmioty.

1.5. Podstawą prawna przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

## 2. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Sinfonia Varsovia jest administratorem danych osobowych podawanych przez użytkowników na stronie [www.sinfoniavarsovia.pl](http://www.sinfoniavarsovia.pl), sklepie internetowym pod adresem [www.sklep.szalonednimuzyki.pl](http://www.sklep.szalonednimuzyki.pl), oraz [www.bilety.sinfoniavarsovia.org](http://www.bilety.sinfoniavarsovia.org). Sinfonia Varsovia dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) Annę Walosińską, z którym można się skontaktować pisząc na adres mailowy: iod.sv@dpag.pl .

## 3. CEL oraz czas PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach, zakresie oraz przez wskazany czas:

* Podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie użytkownika (np. założenie konta), tj. dane podane w formularzu rejestracyjnym w Sklepie internetowym, tzn. adres e-mail oraz ustanowione hasło, a jeżeli rejestracja następuje przy zakupie zbieramy imię i nazwisko i dane podane w celu realizacji zamówienia takie jak adres do wysyłki; w celu świadczenia Usług wymagających założenia Konta takich jak: prowadzenie historii zamówień, informowanie o statusie realizacji zamówienia, przetwarzamy dane podane w Koncie oraz przy zakupie Towarów –na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – do czasu realizacji umowy;
* Świadczenia Usług niewymagających założenia Konta i zakupu Towaru, tj. przeglądanie stron www Sklepu Internetowego, wyszukiwarka towarów, przetwarzamy dane osobowe dotyczące aktywności w Sklepie internetowym, tzn. dane dotyczące przeglądanych, dane dotyczące sesji urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adres IP – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
* Wykonania umowy sprzedaży Towarów (np. doręczenia zamówionych Towarów), przetwarzamy dane osobowe podane przy zakupie Towarów, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe, dane dotyczące płatności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – do czasu realizacji umowy;
* Statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Sklepie internetowym, ułatwienia korzystania ze Sklepu internetowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Sklepu internetowego, przetwarzamy dane osobowe dotyczące aktywności w Sklepie Internetowym oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Sklepie internetowym, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących Twojej przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
* ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami możemy przetwarzać dane osobowe podane przy zakupie Towarów lub założeniu Konta oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania;
* Rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Klientów, przetwarzamy podane dane osobowe w wiadomości w celu udzielenia odpowiedzi na pytania oraz niektóre dane osobowe podane w Koncie, jak również dane dotyczące zamówienia Towaru i innych świadczonych przez nas Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art.6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji reklamacji;
* Marketingu naszych Towarów i Usług, w tym realizacji newsletteru na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu zakończenia prowadzenia usługi newsletter lub do momentu wycofania zgody;
* Prowadzenia oficjalnych profilów Sinfonia Varsovia w serwisach społecznościowych YouTube, Facebook i Instagram – w przypadku podjęcia interakcji przez użytkownika (np. dodania komentarza, polubienia, udostępnienia lub innej formy aktywności), przetwarzamy dane osobowe takie jak identyfikator użytkownika, treść komentarza, reakcje oraz wizerunek – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu zakończenia działalności tych profili lub usunięcia aktywności przez użytkownika.

## 4. BEZPIECZEŃSTWO I PRZECHOWYWANIE INFORMACJI

4.1 Sinfonia Varsovia zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu.

4.2 Sinfonia Varsovia dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

* zgodne z prawem, rzetelne i przejrzyste,
* zbierane w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
* adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
* prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
* przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla celów, w których dane te są przetwarzane;
* przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych;
* z zachowaniem zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą;
* nie transferowane bez odpowiedniej ochrony do krajów poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowych.

## 5. POZYSKIWANIE DANYCH

5.1 Gromadząc jakiekolwiek dane osobowe Sinfonia Varsovia zapisuje skąd po raz pierwszy zostały one pozyskane.

5.2 Dane osobowe są pozyskiwane poprzez zaznaczenie checkboxa i wpisanie adresu mailowego w formularzu znajdującego się w dolnej części strony internetowej <https://www.sinfoniavarsovia.org/> - w ramach zapisu na newsletter. Dane osobowe są również gromadzone w ramach realizacji usługi sklepu na stronie pod adresem [www.sklep.szalonednimuzyki.pl](http://www.sklep.szalonednimuzyki.pl), oraz [www.bilety.sinfoniavarsovia.org](http://www.bilety.sinfoniavarsovia.org).
Ponadto strona internetowa <https://www.sinfoniavarsovia.org> gromadzi dane o ruchu oraz statystyki dotyczące częstości odwiedzin na stronach Sinfonia Varsovia – prowadzony jest rejestr informacji na temat danych o ruchu, które są automatycznie rejestrowane przez nasz serwer, takich jak adres IP użytkownika, URL odwiedzane przed wizytą na naszej stronie, URL odwiedzane po wizycie na naszej stronie oraz odwiedzane strony. Gromadzone są również statystyki na temat ilości wejść na stronę oraz odsłon strony. Sinfonia Varsovia nie jest w stanie bezpośrednio określić tożsamości użytkownika na podstawie danych o ruchu oraz statystyk dotyczących korzystania ze strony.

5.3 Podczas korzystania z zasobów stron internetowych zarządzanych przez Sinfonia Varsovia – gromadzone są informacje o użytkownikach za pośrednictwem plików takich jak “cookies”. Cookies – małe pliki tekstowe przenoszone ze strony internetowej i przechowywane na twardym dysku komputera użytkownika używane dla dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb oraz zainteresowań użytkowników serwisu Sinfonia Varsovia. Pozwalają one stronie “zapamiętać”, kim jesteś. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże efektem takiej zmiany może być utrata możliwości korzystania ze strony Sinfonia Varsovia. Szczegóły dotyczące użytkowania plików cookies określone zostały w „Polityce plików cookies”.

## 6. PRAWA UŻYTKOWNIKA

6.1 Sinfonia Varsovia respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

* uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
* prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
* prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
* prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
* prawo do przenoszenia danych
* prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach Sinfonia Varsovia jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

6.2. Sinfonia Varsovia a zastrzega, że w przypadku braku możliwości bezwzględnej identyfikacji osoby, na przykład w związku z zakresem podanych przez nią danych, może odmówić podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą informując o tym tą osobę, chyba że osoba ta dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.

6.3. Sinfonia Varsovia informuje, że nie ma on obowiązku usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:

* korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
* wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
* celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
* do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.5. W razie wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingowych, profilowania lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych, sprzeciw jest uwzględniany. Administrator danych może jednak pozostawić w zbiorze dane identyfikujące osobę fizyczną wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem.

6.6. Użytkownik może skorzystać z prawa do informacji i dostępu do danych, nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany, w terminie 30 dni, udzielić koniecznych informacji.

6.7. Aby móc zrealizować któreś z powyższych uprawnień przysługującym osobom fizycznym, prosimy o bezpośredni kontakt poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: sinfoniavarsovia@sinfoniavarsovia.org lub listownie na adres naszej siedziby.

## 7. ZAKRES UDOSTĘPNIANIA DANYCH O UŻYTKOWNIKACH

Sinfonia Varsovia oświadcza, że nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych do przetwarzania danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba, że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika (tak jak korzystanie z usługi newslettera realizowanego przez Freshmail), albo też na żądanie uprawnionych na podstawie ustawy organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub działań związanych z bezpieczeństwem lub obronnością, dla określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, gdy jest to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Sinfonii Varsovii.

## 8. pliki cookies

W związku z zapewnieniem funkcjonalności naszego sklepu internetowego, gromadzimy w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookie. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są urządzeniu, którego używasz przy korzystaniu z naszego sklepu internetowego.

Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

* Cookies sesyjne: wykorzystywane przez czas trwania sesji w danej przeglądarki, po czym trwale usuwane z pamięci urządzenia
* Cookies trwałe: przechowywane w pamięci Twojego urządzenia końcowego do momentu ich wygaśnięcia lub skasowania (za pomocą ustawień swojej przeglądarki, możesz usunąć trwałe cookies lub dostosować czas ich przechowywania).

Wykorzystujemy własne pliki Cookies w celu:

* zapewnienia podstawowych funkcjonalności naszej strony, w tym m.in. dostosowania strony do urządzenia z którego korzystasz oraz do utrzymania sesji w czasie Twojego korzystania ze strony (niezbędne cookies),
* zapewnienia jak najlepszej funkcjonalności strony oraz dostosowania jej do Twoich potrzeb i preferencji, m.in. w zakresie zapamiętywania Twoich preferencji dot. prywatności, czy automatycznego wypełniania udostępnionych formularzy (funkcjonalne cookies) oraz
* prowadzenia anonimowych statystyk i wewnętrznych analiz, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z portalu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości (analityczne cookies).

Dodatkowo, korzystamy także z analitycznych plików cookies i marketingowych plików cookies, tj. plików umożliwiających dostarczanie użytkownikom ofert, komunikatów i treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań na podstawie profilowania, pochodzących od zewnętrznych dostawców:

* **Google Analytics** - narzędzie obsługiwane przez spółkę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) w celu analizy sposobu korzystania z witryny internetowej przez użytkowników, tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania witryny. Zebrane dane nie są wykorzystywane przez Google do identyfikacji użytkownika ani w jakikolwiek sposób zestawiane z innymi danymi w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach przetwarzania danych w związku z wykorzystywaniem Google Analytics, a także informacje o możliwościach zarządzania informacjami, które będą udostępniane Google podczas Twojego korzystania z naszej witryny, znajdziesz tutaj – Polityka prywatności Google.
* **Google Tag Manager** (Menedżer Tagów) – narzędzie obsługiwane przez spółkę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), wykorzystywane w celu zarządzania tagami, czyli niewielkimi fragmentami kodu, dzięki którym uzyskujemy dodatkowe informacje analityczne o zachowaniu użytkowników na naszej stronie internetowej, co pozwala nam doskonalić funkcjonalności i strukturę naszej strony. Dane wykorzystywane przez Menedżer Tagów Google przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności Google.
* **YouTube** – narzędzie obsługiwane przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), wykorzystywane do odtwarzania osadzonych materiałów wideo na stronie internetowej oraz analizy interakcji użytkownika z tymi materiałami. Pliki cookies stosowane przez YouTube umożliwiają zapamiętanie preferencji odtwarzania (takich jak jakość wideo czy autoodtwarzanie), gromadzenie anonimowych statystyk dotyczących oglądalności oraz – w przypadku zalogowania użytkownika w serwisach Google – personalizację wyświetlanych treści i reklam. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez YouTube dostępne są w [Polityce prywatności YouTube](https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy/).
* **Piksel Meta** – narzędzie obsługiwane przez Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia, które umożliwia monitorowanie działań podejmowanych przez użytkowników w naszym sklepie, tworzenie i mierzenie skuteczności reklam remarketingowych i retargetingowych wyświetlanych na portalu Facebook.com i Instagram.com. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych i zasadach wyświetlania reklam przez Meta znajdziesz w Polityce Prywatności Meta.

W każdej chwili możesz także zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików cookie. Informujemy jednak, że ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Instrukcje zmiany ustawień są dostępne pod adresem:

* **Chrome**
* **[Firefox](https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)**
* **[Internet Explorer](https://support.microsoft.com/pl-pl/office/w%C5%82%C4%85czanie-plik%C3%B3w-cookie-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52)**
* **Edge**
* **[Opera](https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/)**
* **[Safari](https://support.apple.com/pl-pl/105082)**

Jeżeli korzystasz z innej przeglądarki, informacje o sposobach obsługi plików cookies i panel modyfikacji ich ustawień dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

**Logi serwera**

Informujemy, że korzystanie z naszego sklepu internetowego wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym posadowiony jest nasz sklep. Każde zapytanie skierowane do serwera (każda interakcja z naszą stroną internetową) zapisywane jest w logach serwera. Logi te obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas zapytania, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzystasz.

Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji Twojej osoby. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## 9. ZMIANY DOTYCZĄCE POLITYKI PRYWATNOŚCI

Na zmiany w polityce ochrony prywatności Sinfonii Varsovii mogą mieć wpływ zmiany w sferze ustawodawczej w zakresie ochrony danych osobowych, a także inne czynniki. O wszelkich zmianach klienci i użytkownicy zostaną bezzwłocznie poinformowani na naszej stronie internetowej. W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.

## 10. PRAWO DO SKARGI

W każdym przypadku uznania, że jej prawa wynikające z przepisów prawa i niniejszej polityki prywatności są naruszane osobie fizycznej przysługuje prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.